

[SWOT]



## Mobiel parkeren

PRODUCT: **Parkmobile**

PRIJS: **€8,50**

tekst **Bart van Oosterhout** illustratie **Carolyn Ridsdale**

### Strengths

Parkeren in een grote stad is lastig. Je moet eerst maar een plekje zien te vinden en daarna – vaak de grootste uitdaging – een werkende parkeerautomaat. Bovendien is lastig in te schatten hoe lang je ergens moet zijn. Je loopt het risico tussendoor weer helemaal terug naar de auto te moeten, dus betalen veel automobilisten voor de zekerheid te veel (iemand heeft zelfs uitgezocht hoeveel te veel: gemiddeld vijftien procent). Parkeren met je mobiel bestaat sinds 2007. Het grote voordeel ervan is dat je geen parkeerautomaat meer hoeft te zoeken en nooit te veel betaalt. Inmiddels zijn er vijf aanbieders actief. De tarieven verschillen minimaal en allemaal werken ze min of meer hetzelfde. Na het online inschrijven ontvang je een parkeerkaart die achter de voorruit gaat ter controle. Als je parkeert, bel of sms je naar een nummer en als je terugkeert naar je auto nog eens. De rekening komt later. Parkmobile is het makkelijkst. Je betaalt vijf euro voor het inschrijven en 3,50 euro voor de kaart die je achter de voorruit moet leggen. Parkeren gaat tegen het normale plaatselijke tarief plus vijftieng procent per keer.

### Weaknesses

Het gevaar met mobiel parkeren is dat je je vergeet af te melden. Dat geldt voor alle aanbieders. De meter blijft dan na gebruik gewoon doorlopen, in Amsterdam tot 24 uur

(wat je in het ergste geval zestig euro kost), maar in de meeste steden tot maximaal 48 uur. Je betaalt daarbij weliswaar altijd het tarief van een dagkaart (als die in de betreffende stad bestaat) in plaats van afzonderlijke uren, maar het blijft een kostbare vergissing. Bij Parkmobile kun je dit voorkomen door te betalen voor bepaalde tijd. In je parkeer-sms (met bellen gaat het niet) geef je aan dat je bijvoorbeeld twee uur wilt parkeren. Eerder stoppen kan dan altijd nog, zonder extra kosten.

### Opportunities

Parkmobile is de innovatiefste van de aanbieders van deze dienst en levert de achterliggende techniek voor mobiel parkeren. Daardoor loopt het een stap voor: Parkmobile werkt bijvoorbeeld in meer steden dan de diensten van andere aanbieders. En biedt de meeste mogelijkheden, zoals de keuze tussen abonnee worden of per keer betalen, en is ook nog het voordeligst.

### Threats

Rabobank heeft een mobiele betaaldienst die niet alleen voor parkeren geschikt is, maar bij wijze van proef ook bij cola-automaten en in de supermarkt werkt. Als dit doorbreekt, ligt het voor de hand dat we eerder via onze bank mobiel gaan betalen dan via een aparte provider als Parkmobile.